



**ACTIVIDADES CREACIÓN DE VALOR COMPARTIDO
AÑO 2023
EMPRESA PORTUARIA PUERTO MONTT**

65 2354501 | @empormontt | www.empormontt.cl

INTRODUCCIÓN

La Empresa Portuaria Puerto Montt, tiene la visión de Crear valor para consolidarnos como una opción competitiva y sostenible de servicios portuarios y logísticos inteligentes, promoviendo una cultura de innovación y sostenibilidad en su comunidad portuaria y su entorno social.

Para Empormontt, la sostenibilidad contempla acciones de responsabilidad social empresarial y de valor compartido, como parte de su gestión integral.

OBJETIVO GENERAL:

Ejecutar el Plan de Creación de Valor Compartido 2023 de la Empresa Portuaria Puerto Montt, y que se relaciona con iniciativas sostenibles y socialmente responsables que generen impacto positivo tanto en la empresa portuaria como en las comunidades locales, estableciendo así un modelo de creación de valor compartido que fortalezca la sostenibilidad ambiental, promueva el desarrollo económico local y fomente relaciones a largo plazo con nuestros Socios Estratégicos.

RESULTADOS ESPERADOS:

- Impacto social positivo mediante programas de vinculación educación.
- Mejora ambiental con estrategias de mitigación a través de “Estado Verde”
- Estímulo económico local y eficiencia en operaciones portuarias.
- Fortalecimiento de relaciones y aceptación comunitaria, territorio de influencia.
- Mejora de la reputación y reconocimientos por responsabilidad social.
- Eficiencia operativa y reducción de riesgos.
- Estímulo a la innovación y adaptación a cambios.

PLAN 2023

ANÁLISIS DE SOCIOS ESRATÉGICOS:

Identificación de partes interesadas: empleados/as, comunidades locales, autoridades portuarias, empresas asociadas, ONGs ambientales, etc. Análisis de nuestra área de influencia.

1. Gestión con colaboradores “Bienestar”:

Para este pilar, EMPORMONTT tiene el siguiente programa referencial de trabajo para el año 2023, el que se evaluará en las sesiones de comité de sostenibilidad.

- Actividad de Trabajo en equipo, dirigido a todos los empleados/as de la organización.
- Comité paritario con participación de personal de EMPORMONTT, proveedores y clientes. OPERACIONES
- Desarrollo de programa de beneficios adicionales (Horario de verano flexible, permisos, teletrabajo, seguro de salud, bonos y otros)

- Creación e implementación de normativas y políticas organizacionales, cuyo objetivo es asegurar procesos de equidad, respeto, inclusión, etc. Se destaca la Política de Igualdad de Género y Conciliación cuya herramienta es una hoja de ruta hacia la certificación de la norma chilena 3262.
- Plan anual de capacitación y desarrollo para colaboradores.
- Medición de satisfacción de clima laboral
- Proceso de evaluación de desempeño.
- Actualización de canal de denuncias empormontt, cuyo sistema será validado por el directorio.
- Capacitación en Código ISPS a empleados/as empormontt, empresas contratistas y socios estratégicos.

2. Gestión de clientes y proveedores “Aporte al Desarrollo”

Para este pilar, se contempla el siguiente plan referencial:

- Desarrollo y seguimiento al programa de mantenimiento de la infraestructura portuaria, orientada a dar un mejor servicio a los clientes: Terminal Internacional de Pasajeros, extrapuerto, espacios refaccionados Puerto de Castro y Puerto Montt.
- Programa de Vinculación Empresa/educación, contempla visitas guiadas a estudiantes de establecimientos educacionales ligados a la formación marítimo-portuaria, logística portuaria, etc, con la finalidad de dar a conocer la operación del puerto y las opciones laborales que existen en materia de Puertos.
- Colaboración con instituciones educativas locales para proporcionar prácticas profesionales tanto de instituciones técnicas como profesionales.
- Firma de convenio con Escuela de Basquetbol CEB Puerto H29 trabajo colaborativo social con comunidad estudiantil de Isla Tenglo, orientado a apoyar a estudiantes con charlas motivaciones, entrega de entradas para partidos, indumentaria deportiva, etc
- Programas de Salud y Bienestar Comunitario:
Realización de campaña de vacunación de invierno trabajadores/as Portuarios y actividades deportivas, Club futbolito Puerto, torneos intraportuarios cuyo objetivo es promover un estilo de vida saludable.
- Eventos y Actividades Comunitarias:
Temporada de Cruceros, apertura de la carpa de cruceros a emprendedoras de artesanías, quienes acceden a vender sus productos, además se contempla la realización del día de Patrimonio, en el que se contempla abrir el Puerto a la comunidad.
- Actualización de Canal de Denuncias, el cual contempla la ruta de la denuncia.
- Programa de difusión de Políticas y actividades de CVC a grupos de interés, empresas contratistas, y socios estratégicos Puerto.

3. Comunidad y Medioambiente “Protección al Medio Ambiente”:

EMPORMONTT contempla la siguiente planificación para el presente periodo:

- Medición de generación de ruido, cuyo objetivo es identificar niveles y resguardar que se mantenga en niveles adecuados según normativa (DS N°38 del Ministerio del Medio Ambiente).
- Estrategia de trabajo colaborativo economía circular con Empres Reloncaví, el que contempla reuniones con empresa de reciclaje, presentación de proyecto, el objetivo es dar solución a la generación de residuos no peligrosos (maxi sacos).
- Confección de Política Ambiental.
- Confección matriz aspectos e impactos ambientales originados de las faenas portuaria y áreas de influencia Empormontt.

- Fomentar una cultura ambiental que integre a los colaboradores/as, los procesos administrativos y las dependencias, a fin de mitigar el cambio climático, se proyecta trabajo en certificación a “Estado Verde” programa del Ministerio de Medio Ambiente, el que contempla identificar y desarrollar prácticas que promuevan un consumo responsable de recursos (agua, energía, papel, etc.)

4. Desarrollo interno y externo “Innovación”:

- Creación de Plan de Innovacion organizacional, el que tiene un enfoque interno.
- Plan de Implementación de Transformación Digital:
 - Sistema de Control de acceso Puerto con reconocimiento de patentes.
 - Sistema de Romana -Pesaje
 - Sistema de Control Stock Almacenes."
- Eficiencia, competencia y no Discriminación entre Usuarios – SITCOMEX
 - Sistema de identificación del transporte de comercio exterior y conductores.

Las actividades que contempla el presente plan están sujetas a condiciones de contracción presupuestaria o de causa mayor, además serán revisadas por el comité de sostenibilidad para determinar su implementación.



Mitzi Alvarez Campos
Encargada de Sostenibilidad
Empresa Portuaria Puerto Montt

